

## **Política de Privacidade Primefood SA**

### Dados pessoais

De acordo com os dados pessoais da Política geral de proteção de dados (RGPD) da UE, é definido como: "Qualquer informação relativa a uma pessoa singular identificada ou identificável (" titular da informação "); uma pessoa singular identificável é aquela que pode ser identificado, direta ou indiretamente, em particular por referência a um identificador, como um nome, um número de identificação, dados de localização, um identificador online ou a um ou mais fatores específicos do físico, fisiológico, identidade genética, mental, económica, cultural ou social dessa pessoa natural ".

### Como utilizamos a sua informação

Este aviso de privacidade informa como nós, a PRIME FOOD, S.A, , reuniremos e usaremos seus dados pessoais para [descrever mais informações sobre serviços e atividades em que se recolhe dados pessoais, por exemplo: cookies, perfil, queixas, assinaturas, etc.]

### Por que é que a PRIME FOOD, S.A, precisa de recolher e armazenar dados pessoais?

Para que lhe possamos fornecer [um serviço], precisamos de recolher dados pessoais para [fins de correspondência e / ou execução desse serviço]. Em qualquer caso, estamos empenhados em garantir que a informação que recolhemos e utilizamos seja apropriada para esse fim e não constitua uma invasão de sua privacidade. Relativamente a ser contactado para fins de marketing, a PRIME FOOD, S.A, entrará em contacto consigo para obter um consentimento adicional.

### A PRIME FOOD, S.A, partilhará os meus dados pessoais com alguém?

Podemos enviar os seus dados pessoais para prestadores de serviços contratados para PRIME FOOD, S.A, durante a relação consigo. Qualquer terceiro com o qual possamos partilhar os seus dados, é obrigado a mantê-los de forma segura e a usá-los apenas para executar o serviço em nosso nome. Quando eles não precisarem mais dos seus dados para cumprir esse serviço, eles destruirão os mesmos de acordo com os procedimentos da PRIME FOOD, S.A,. Se quisermos enviar os seus dados pessoais sensíveis para um terceiro, só o faremos uma vez que tenhamos o seu consentimento, a menos que sejamos legalmente obrigados a fazer o contrário.

### Como é que a PRIME FOOD, S.A, utilizará os dados pessoais que irá recolher sobre mim?

A PRIME FOOD, S.A, processará (recolha, armazenamento e utilização) as informações que você fornece de forma compatível com o Regulamento Geral de Proteção de Dados (RGPD) da UE. Nós faremos tudo o que estiver ao nosso alcance para manter as suas informações precisas e atualizadas, e não as manter por mais tempo do que é necessário. A PRIME FOOD, S.A, está obrigada a reter informações de acordo com a lei, como informação necessária para fins fiscais e auditorias. O tempo durante o qual certos tipos de dados pessoais devem ser mantidos pode também ser determinado por requisitos específicos do setor empresarial e práticas acordadas. Os dados pessoais podem ser mantidos além desses períodos, dependendo das necessidades individuais do negócio.

### Em que circunstâncias a PRIME FOOD, S.A, me contactará?

O nosso objetivo não é ser intrusivo, e comprometemo-nos a não fazer perguntas irrelevantes ou desnecessárias. Além disso, as informações fornecidas serão sujeitas a medidas e procedimentos rigorosos para minimizar o risco de acesso ou divulgação não autorizados.

### Posso saber os dados pessoais que a organização mantém sobre mim?

A seu pedido, a PRIME FOOD, S.A, pode confirmar quais as informações que temos sobre si e como são processadas. Se a PRIME FOOD, S.A, tiver dados pessoais sobre si, pode solicitar as seguintes informações:

- Identidade e os detalhes de contacto da pessoa ou organização que determinou como e porque processar os seus dados. Em alguns casos, este será um representante na UE.
- Dados de contacto do responsável pela proteção de dados, quando aplicável.
- O objetivo do processamento, bem como a base jurídica para o mesmo.
- Se o processamento é baseado nos interesses legítimos da PRIME FOOD, S.A, ou de um terceiro, informações sobre esses interesses.
- As categorias de dados pessoais recolhidos, armazenados e processados.
- Destinatário (s) ou categorias de destinatários aos quais os dados serão divulgados.
- Se pretendemos transferir os dados pessoais para um país terceiro ou organização internacional, informações sobre como garantir que isso seja feito de forma segura. A UE aprovou o envio de dados pessoais para alguns países porque eles cumprem um padrão mínimo de proteção de dados. Noutros casos, garantiremos a existência de medidas específicas para proteger as suas informações.
- Quanto tempo serão armazenados os dados.
- Detalhes dos seus direitos para corrigir, apagar, restringir ou por a esse processamento.
- Informações sobre o seu direito de retirar o consentimento a qualquer momento.
- Como apresentar uma reclamação junto da autoridade supervisora.
- Se a provisão de dados pessoais é um requisito legal ou contratual, ou um requisito necessário para celebrar um contrato, bem como se é obrigado a fornecer os dados pessoais e as possíveis consequências de não fornecer esses dados.
- A fonte de dados pessoais se não foi recolhida diretamente de si.
- Qualquer detalhe e informação de tomada de decisão automatizada, como perfis, e qualquer informação significativa sobre a lógica envolvida, bem como a importância e as consequências esperadas de tal processamento.

### Quais as formas de identificação que eu preciso fornecer para aceder a exercer os meus direitos ?

A PRIME FOOD, S.A, aceita as seguintes formas de identificação quando as informações sobre seus dados pessoais são solicitados: [Passaporte, carta de condução, certidão de nascimento, conta de serviço público (dos últimos 3 meses), etc.]

Detalhes de contacto do Responsável da Proteção de Dados:

- RUA IVONE SILVA 6, 19º ESQ. 1050-124 LISBOA
- [privacidade@primefood.pt](mailto:privacidade@primefood.pt)

## **Informação relativa a Cookies**

### O que são cookies?

"Cookies" são pequenos ficheiros de texto que são armazenados no seu computador ou no seu dispositivo móvel através do navegador de internet (browser), retendo apenas informação relacionada com as suas preferências. A colocação de cookies ajudará o website a reconhecer o seu dispositivo na próxima vez que o utilizador o visita.

### Para que servem os Cookies?

Os cookies servem para ajudar a determinar a utilidade, interesse e o número de utilizações dos seus websites, permitindo uma navegação mais rápida e eficiente, eliminando a necessidade de introduzir repetidamente as mesmas informações.

### Como utilizamos os cookies?

Usamos o termo cookies nesta política para referir todos os ficheiros que recolhem informações desta forma.

Os cookies utilizados recolhem informações genéricas, designadamente a forma como os utilizadores chegam e utilizam os websites ou a zona do país/países através do qual acedem ao website, etc.

Os cookies retêm apenas informação relacionada com as suas preferências. A qualquer momento o utilizador pode, através do seu navegador de internet (browser) decidir ser notificado sobre a recepção de cookies, bem como bloquear a respectiva entrada no seu sistema.

### Para que é que NÃO são utilizados os cookies no nosso website?

Não armazenamos informação pessoal sensível, como a sua morada, palavra-passe, dados relativos a cartão de crédito ou débito, etc. nos Cookies que usamos.

### Como desativar e prevenir a utilização de Cookies?

Poderá restringir, bloquear ou apagar os Cookies deste sítio Internet em qualquer momento através da configuração do seu navegador seguindo os passos indicados abaixo. Não obstante as configurações serem diferentes em cada navegador os Cookies normalmente estão configurados nos menus "Preferências" ou "Ferramentas". Para mais informação relativa à configuração dos Cookies no seu navegador ver o menu "Ajuda" no próprio navegador.

### Que Cookies específicos este sítio Internet utiliza e para que efeitos?

Nome do Cookie	Duração (vida útil)	Propósito
svSession	Permanente	Cria atividades e BI
hs	Seção	Segurança
incap_ses_\${Proxy-ID} _\${Site-ID}	Seção	Segurança
incap_visid_\${Proxy-ID} _\${Site-ID}	Seção	Segurança
nlbi_{ID}	Cookie persistente	Segurança
XSRF-TOKEN	Cookie persistente	Segurança
smSession	Duas semanas	Identifica membros do site que fizeram login

**Informações recolhidas:**

De acordo com o GDPR, pode requisitar uma cópia de ou a eliminação permanentemente das informações que website coletou a respeito deles. Envie-nos um email para:

[privacidade@primefood.pt](mailto:privacidade@primefood.pt)